

Política de Privacidad en Línea

Reconocemos la importancia de respetar su privacidad y mantener su confianza. Esta Política de Privacidad en Línea, de ahora en adelante llamada («Política») le proporciona información importante sobre sus derechos cuando utiliza este Sitio(s), o realiza transacciones en nuestras Tiendas, y sobre cómo recabamos, utilizamos y compartimos su información, incluyendo la política de cookies de este Sitio. Esta Política también le informa las medidas que toma EZ para proteger su privacidad personal y financiera.

Propiedad del sitio y consentimiento

Esta Política se aplica a los sitios web propiedad, operados, licenciados y controlados por EZCORP, Inc. y sus subsidiarias y afiliadas (colectivamente denominadas «EZ»)¹, incluyendo www.ezcorp.com y todos los sitios web asociados y páginas de redes sociales que enlazan con esta Política, sus documentos, contenido y funciones (colectivamente denominados «Sitio»). Al utilizar el Sitio, usted acepta esta Política y las Condiciones de uso. Si no está de acuerdo con nuestras políticas o las incumple, no debe acceder al Sitio o utilizarlo.

Información personal recolectada

EZ recopila Información de Identificación Personal de usted cuando solicita y/o utiliza nuestros productos/servicios, o nos proporciona información por teléfono, correo postal, correo electrónico o páginas de redes sociales. *La información de identificación personal* es el tipo de datos que permite a EZ reconocerle como un individuo concreto. Algunos ejemplos de información de identificación personal que recopilamos incluyen, pero no se limitan a:

- Nombre completo
- Dirección
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Identificación gubernamental
- Identificación fiscal
- Huellas dactilares
- Información de la cuenta
- Historial de pagos
- Historial de compras
- Historial de transacciones.

¹Empresas de marca afiliadas: Ezpawm Management México S. de R.L. de C.V., PLO del Bajío S. de R.L. de C.V., Value Pawn & Jewelry, USA Pawn, Cash Converters, Cash Pawn, EasyPawn, Easy\$Cash, Max Pawn Luxury, Jerry's Pawn, Max It, Pawn Plus, Premier Pawn, Circle Pawn y Metro Pawn. Janama, S.A (Guatemala), Janama, S.A, de C.V, Brainerd, S.A. de C.V. (El Salvador), Janama Honduras, S.A. de C.V., Brainerd Honduras, S.A. de C.V. (Honduras)

Adicional, también recopilamos información en nuestro nombre de y sobre usted, incluida la información que nos proporciona directamente cuando utiliza nuestros sitios web y funciones de chat. Por ejemplo, recopilamos el número de teléfono y/o la dirección de correo electrónico que nos proporcionó al registrarse en cualquier servicio de mensajería. También recopilamos su información personal de terceros, como buros de crédito, filiales u otras empresas.

Para cualquier Información de Identificación Personal recopilada durante una transacción financiera en los Estados Unidos (es decir, transacción de empeño), consulte nuestro Aviso de Privacidad Financiera del Consumidor para obtener más información sobre las prácticas de recopilación e intercambio de información de identificación personal de EZ, y sus derechos a limitar el intercambio de esta información.

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad de datos en México, consulte el Aviso de privacidad de México que se encuentra en línea en <https://empenofacil.com/aviso-de-privacidad>

Otra información personal recopilada

La información de identificación no personal se refiere a datos que no revelan su identidad. Esta información no es identificable y puede incluir información sobre carritos de compras abandonados, dirección IP, proveedor de Internet, navegador, idioma, tiempo de la sesión de navegación, páginas vistas, tecnología, ubicación geográfica, suscripciones, clics y enlaces que ha seguido. El Sitio recopila esta información utilizando cookies, baliza web y etiquetas de píxel. Cuando envíe mensajes a través de nuestros sitios web o funciones de chat, también recopilaremos su historial de mensajería y cualquier información incluida en dichos mensajes. También podemos recopilar información sobre usted utilizando cookies o tecnologías similares. Las cookies son fragmentos de información que su navegador almacena en el disco duro o en la memoria de su dispositivo. Las cookies permiten personalizar su experiencia en nuestros sitios web. Por ejemplo, utilizamos cookies para hacer un seguimiento de los artículos de su carrito de compras y podemos utilizar esa información para enviarle futuras campañas de texto activadas (por ejemplo, enviándole mensajes de texto personalizados como recordatorios del carrito de compras). Cuando visita el Sitio, éste solicita a su navegador que almacene en su dispositivo un pequeño fragmento de datos denominado «cookie» para recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o sus datos de acceso. Estas cookies son configuradas por EZ y se denominan cookies de origen. Su información no identificada, incluida la información sobre sus actividades a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web, también puede ser capturada a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento directamente por terceros que prestan servicios a EZ cuando usted visita un sitio de EZ. EZ utiliza cookies propias y de terceros y otras tecnologías de rastreo para los siguientes fines: (1) para el funcionamiento y el rendimiento del Sitio; (2) análisis estadístico del uso de las páginas, las interacciones y el camino que sigue un usuario a través del Sitio para mejorar el rendimiento del sitio; (3) gestión de bases de datos de marketing (4) notificaciones push del navegador, según lo permitido en función de su configuración; y (5) enviarle recordatorios de su carrito de compras a través de comunicación electrónica o mensajes de texto. EZ no comparte ningún dato de identificación no personal obtenido con terceros para sus fines de marketing.

Uso de la información

La recopilación de datos e información de los usuarios del Sitio es necesaria para las operaciones comerciales de EZ, mejorar el soporte técnico y la investigación de marketing. EZ utiliza también su Información para ponerse en contacto con usted en relación con sus transacciones, la posibilidad de notificarle promociones y el cumplimiento de la legislación aplicable. Para obtener información sobre cómo EZ protege su información, consulte la sección Protección de su información. No se compartirá información de móviles con terceros/afiliados para fines de marketing. La frecuencia de los mensajes puede variar. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Responder AYUDA para obtener ayuda.

Uso compartido de su información

Podemos compartir su Información con nuestros afiliados y socios no afiliados que ayudan a EZ a prestarle los siguientes servicios: servicios de pago, detección de fraudes, seguridad, publicidad, marketing, investigación del comportamiento del consumidor, mejora de nuestros servicios, programas de recompensas y mejora de nuestra asistencia al consumidor y servicios técnicos. EZ también comparte su información recopilada durante una transacción y puede compartirla con las autoridades policiales y reguladores de acuerdo con las leyes aplicables y cuando sea necesario. También podemos compartir su Información según lo exija la ley y según sea necesario para proceder con un proceso legal o para proteger nuestros derechos. EZ no vende su Información a terceras empresas. **EZ no comparte ni vende su información, incluidos los números de móvil, con terceros o afiliados para sus fines de marketing/promocionales.**

Prácticas de Marketing

Al acceder a nuestro Sitio, usted tiene conocimiento de nuestras prácticas de marketing descritas en esta Política y confirma que está de acuerdo con ellas. También puede recibir información adicional al realizar una transacción en una de nuestras tiendas. Puede negarse a recibir nuestros mensajes de marketing rechazando la opción de recibirlos en el momento de la transacción, cuando esté disponible, o siguiendo las instrucciones del correo electrónico para darse de baja o del mensaje de texto respondiendo el mensaje: Responder STOP, Responder AYUDA. También puede restringir el uso compartido de su información para estos fines poniéndose en contacto con privacyoptout@ezcorp.com.

No somos responsables de la recopilación, el uso o la seguridad de la información por parte de empresas u organizaciones ajenas al Sitio que puedan enlazar con sitios web de EZ o que puedan prestar servicios de terceros en el Sitio. EZ le recomienda que lea las políticas de privacidad de los sitios web a los que acceda a través de los enlaces del Sitio y/o de las aplicaciones. Si desea darse de baja de los mensajes de terceros, debe ponerse en contacto directamente con ellos para solicitarlo. Tenga en cuenta que EZ no es responsable de las prácticas de marketing de terceros.

Protección de datos

Proteger su privacidad es importante para nosotros. EZ restringe el acceso a la Información sobre usted a nuestros empleados y agentes que necesitan conocer la Información para proporcionarle productos y/o servicios. EZ mantiene protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con las leyes y requerimientos regulatorios para salvaguardar su información personal.

Aviso para menores de edad

Este Sitio no está destinado a personas menores de dieciocho (18) años, y EZ solicita que estas personas no proporcionen información personal a través del Sitio. No recopilamos conscientemente información personal de personas menores de dieciocho (18) años.

Contacto

Usted entiende y acepta que EZ puede ponerse en contacto con usted en los números de teléfono o direcciones de correo electrónico que nos proporcione durante sus transacciones, en nuestro Sitio y en nuestras páginas de redes sociales.

Nuestro derecho a revisar esta Política

EZ se reserva el derecho a revisar la presente Política en cualquier momento mediante la publicación de una Política actualizada en este sitio con una fecha de revisión actualizada en la parte superior de la Política. EZ le anima a que compruebe periódicamente el sitio para ver las actualizaciones de esta Política.